

# Политика за защита на личните данни

Всяко лице(ползвател/потребител), посещаващо уебсайта [www.tortiniko.com](http://www.tortiniko.com) и/или мобилното приложение „Торти НИКО” на НИКО 33 ЕООД, може да сърфира из уебстраниците му, съответно частите на приложението и да използва услугите и съдържанието му като посетител или като регистриран потребител. Обработването на лични данни, като резултат от този достъп, е описано в настоящата Политика. За специфични цели могат да се прилагат отделни политики/уведомления, като например „Уведомление относно обработване на лични данни на клиенти“ или „Политика за използване на бисквитки“.

Всеки потребител, който желае да направи онлайн покупка от уебсайта [www.tortiniko.com](http://www.tortiniko.com) или мобилното приложение “Торти НИКО” може също да избере между следните два (2) начина: като посетител (гост) или като регистриран потребител.

## 1. Законосъобразност и цел на обработването, прозрачност и точност на данните, източници на данните

Администраторът на личните данни на всеки посетител/регистриран потребител в уебсайта [www.tortiniko.com](http://www.tortiniko.com) и/или мобилното приложение „Торти НИКО” е търговското дружество с наименование **НИКО 33 ЕООД**, ЕИК 202973016, седалище в гр. Асеновград, общ. Асеновград, обл. Пловдив и адрес на управление: гр. Асеновград, п.к. 4230, ул. „Черни връх” № 4, ет. 2, наричано по-нататък „НИКО“, което контролира обработването на личните данни. НИКО информира потребителите на своя уебсайт/мобилно приложение за следното:

а) За обработването на личните данни, свързано със сърфирането из съдържанието на и извършването на онлайн покупки (поръчки) в уебсайт [www.tortiniko.com](http://www.tortiniko.com) , НИКО използва следните правни основания:

- За изпълнението на договор, по който посетителят/регистрираният потребител е страна, или за предприемане на стъпки по искане на посетителят/регистрираният потребител преди сключването на договор (чл. 6, пар. 1, буква б) от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО /Общ регламент относно защитата на данните/): За постигане на целта да бъде изпълнен договора за доставка и/или изработка на поръчания продукт и неговата доставка и по-специално, за да се предостави възможност на потребителя да завърши своите поръчки за доставки чрез този уебсайт и с оглед свързаните с това цели, подробно описани в следващото изречение, е необходимо да се обработват личните данни, предоставяни от потребителя във формуляра за поръчка/заявка, когато потребителят е физическо лице и той/тя прави своята поръчка/заявка, както и да се записват и проследяват транзакциите на потребителя. Целта на това необходимо обработване на данни е завършването на всяка поръчка/заявка, комуникацията и уведомителните съобщения относно етапите на обработване на поръчка/заявката, предоставянето на разяснения във връзка с поръчка/заявката и като цяло анализа и информирането за поръчките/заявките, които потребителят е направил, за да се

изпълнят договорните задължения на НИКО, доставката на поръчка/заявка до избрания адрес, когато е необходимо – идентификацията и потвърждаването на потребителя, посещения на потребителя във връзка с изпълнението на поръчка/заявка, както и други цели, свързани с поръчки/заявки чрез електронната система за поръчки/заявки за доставки от дружеството, съгласно предвиденото в Общите условия за ползване на сайта и електронната система за поръчки/заявки на НИКО (например за целите на връщане на различни от заявените от потребителя продукти или доставени дефектни, повредени, в нарушена цялост, нарушена опаковка, позволяваща по-бърза развала в сравнение с уточнената за съответната стока годност, или с влошен външен вид продукти или изобщо доставени продукти с недостатък или в разрез със заявеното). В допълнение, НИКО има за цел улесняването на регистрираните потребители чрез създаване на потребителски профил с попълнени данни за цените и доставките, информация за покупките му/й, управление на предпочитанията (избора) му/й за търговска комуникация.

- Легитимни интереси (чл. 6, пар. 1, буква е) от Общия регламент относно защитата на данните): Някои видове обработване на лични данни е необходимо за подобряване на стоките и доставките, предоставяни от НИКО, за популяризиране/развиване на дейността, стоките и доставките на НИКО, за откриване на измами или злоупотреби и като цяло за установяване, упражняване и/или защита на правни претенции, както и за евентуално сътрудничество със съдебни и регулаторни органи. Също така, обработване на данни е необходимо за регулярна комуникация с посетителя и/или регистрирания потребител чрез телефон, поща, електронна поща (имейл), съобщение на мобилен телефон (SMS) или други подходящи начини за комуникация, като се използват данните за контакт на потребителя, които са били законосъобразно получени по време на използването на настоящия уебсайт във връзка с доставките, предлагани от НИКО, в контекста на взаимоотношение помежду им относно сделка и докато потребителят не възразява срещу такава комуникация. Тази комуникация може да включва информация за доставките и/или промоции и/или проучвания на НИКО, за да подобри НИКО своите продукти, предоставяни на клиентите му, както и за други промоционални дейности за подобни цели. Също така, НИКО може да си комуникира с посетителя и/или регистрирания потребител чрез услуги за комуникация ОТГ (over-the-top), като Вайбър (Viber), УатсАп (WhatsApp) и т.н., за целите на по-добра комуникация и ефективност на разходите. Регистрираните потребители могат да избират начините за комуникация, използвани от НИКО, чрез личния им потребителски профил на [www.tortiniko.com](http://www.tortiniko.com), респ. да ползват ресурсите на собственото мобилно приложение на НИКО 33 ЕООД - „Торти НИКО“. Активирането на промените в тези предпочитания (избор) за комуникация би могло да отнеме до 30 дни по технически причини. И накрая, НИКО счита, че легитимните му интереси включват представянето и популяризирането на дружеството (“НИКО 33“ ЕООД), както и на неговите продукти в социалните мрежи и в други доставки на информационното общество, като дава възможност на други потребители на тези мрежи да участват в промоции, както и да изразят, че им харесва (“like”) нашата страница и да публикуват коментари за нашите доставки.
- За спазване на законови задължения на НИКО (чл. 6, пар. 1, буква в) от Общия регламент относно защитата на данните): такива могат да бъдат, например, задължения съгласно данъчното законодателство, счетоводното законодателство и др. Целите на обработването в тези случаи са спазването на съответното

законово задължение от страна на НИКО съгласно приложимото законодателство.

б) Всеки регистриран потребител има **право, но и задължение да осъществи достъп до, да коригира и актуализира личните си данни**, които разкрива, и следва да уведоми НИКО за всяка промяна в личната му/й информация, въведена по време на регистрацията му/й в електронната система за поръчки на НИКО, с оглед по-доброто му/й обслужване.

в) Вие сте длъжни да ни предоставите личните си данни само ако имате такова договорно (например, съгласно Общите условия за ползване на сайта и електронната система за поръчки на НИКО) или законово задължение. Ако не ни предоставите Ваши данни, може да не успеем да сключим или да изпълним договор с Вас или да изпълним някоя от другите ни цели на обработване, изброени в настоящата Политика за защита на личните данни.

Когато правите поръчка/заявка за доставка чрез уебсайта [www.tortiniko.com](http://www.tortiniko.com), или мобилното приложение, включително чрез други средства за комуникация, изброени по-горе, договорът ни с Вас не може да бъде сключен/изпълнен, ако не попълните задължителните лични данни или не ни предоставите допълнителна информация, която сме сметнали за необходима за сключване/изпълнение на договора, чрез която да може да индивидуализираме насрещната си страна по сключения договор еднозначно, с цел правилно адресиране на неговото изпълнение.

г) В повечето случаи НИКО получава личните данни на потребителя от самия потребител. Въпреки това, НИКО може да получи данни, свързани с извършената поръчка и/или нейното завършване, от партньори на НИКО, които му съдействат при изпълнение на задълженията му към потребителя.

## **2. Обработване и категории лични данни. Права на посетителите/регистрираните потребители**

**а) Обработване на лични данни:** За онлайн поръчки, НИКО ще обработва личните данни на потребителя, посочени от същия при създаването на потребителския му/й профил и/или във формуляра за неговата/нейната поръчка на стока или заявка за доставка, за да бъде завършена конкретната му/й поръчка/заявка чрез електронната ни система за поръчки/заявки. Всеки потребител на електронната система за поръчки на уебсайта [www.tortiniko.com](http://www.tortiniko.com) има възможност да избере между 2 начина за завършване на онлайн поръчка/заявка за доставка и за предоставяне на личните си данни:

і) Като посетител: В този случай събраните лични данни на посетителя ще бъдат запазени от НИКО във форма, позволяваща идентификация, за четиридесет (40) дни, считано от доставката или завършването/отмяната на конкретната поръчка/заявка, като обработването на данните ще касае единствено изпълнението на договора за доставка на поръчаните стоки и други цели на обработване, посочени в настоящата Политика за защита на личните данни (след този 40-дневен срок данните ще бъдат анонимизирани). Определени данни, обаче, доказващи сключването и изпълнението на договора и/или други данни, свързани с договора, както и доказателство за уведомяването за обработването на личните данни, ще бъдат запазени във форма, позволяваща идентификация след изтичане на този период (предвиден в предходното изречение), с

оглед спазване на законови задължения на НИКО (напр. за данъчни цели) и/или за установяване, упражняване и/или защита на правни претенции. Също така, след 40-дневния период по настоящата т. і), данни за контакт (във форма, позволяваща идентификация) ще бъдат запазени и използвани от НИКО за маркетингови цели, освен ако потребителят е заявил, че не желае такава комуникация.

ii) Като регистриран потребител в електронната система за поръчки: В този случай потребителят е създал потребителски профил в нашата електронна система и личните му данни ще бъдат запазени от НИКО във форма, позволяваща идентификация, докато потребителят поиска заличаване на своя потребителски профил (след като той/тя поиска това, данните ще бъдат анонимизирани). Определени данни, обаче, доказващи сключването и/или изпълнението на договорите и други данни, свързани с договорите, както и доказателство за уведомяването за обработването на личните данни, ще бъдат запазени във форма, позволяваща идентификация, след изтичане на този период (предвиден в предходното изречение), с оглед спазване на законови задължения на НИКО (напр. за данъчни цели) и/или за установяване, упражняване и/или защита на правни претенции. Също така, след като потребителят поиска заличаването на потребителския му/й профил НИКО ще запази данни за контакт (във форма, позволяваща идентификация) и ще ги използва за маркетингови цели, освен ако потребителят е заявил, че не желае такава комуникация. Веднъж годишно, НИКО може да поиска от регистрирания потребител да потвърди точността на запазените негови/нейни данни и да ги актуализира, ако са настъпили промени. Регистрираният потребител може по всяко време да променя или коригира своите данни, като влезе в потребителския си профил в уебсайта [www.tortiniko.com](http://www.tortiniko.com) със своето потребителско име и парола.

iii) До интеграция на платформите на уебсайта и мобилното приложение е възможно потребителят да се наложи да се регистрира и в уебсайта [www.tortiniko.com](http://www.tortiniko.com) и в мобилното приложение „Торти НИКО“. Когато е налице разлика в сочените данни, особено ако това касае посочени адреси за доставка, служители на НИКО могат да се свържат със субекта на данните за потвърждение на точния адрес за получаване на конкретната доставка.

## **б) Категории лични данни**

i) По-конкретно, личните данни, които всеки потребител следва да предостави (независимо дали прави онлайн поръчка/заявка за доставка като посетител или като регистриран потребител), за да се извърши продажба чрез електронната система за поръчки/заявки на НИКО и за да прави поръчки/заявки за доставки на НИКО 33 ЕООД, са както следва (приложимо само ако потребителят е физическо лице, както и когато при юридическо лице, дадено физическо лице-служител, управител или собственик на юридическото лице, предоставя свои данни, попадащи в изброените):

- име на клиента-физическо лице, респ. наименованието на Вашата фирма, бранш, правна форма;
- личен (за физическите лица) или служебен (за юридически лица) адрес за фактуриране;
- личен (за физическите лица) или служебен (при юридическите лица) телефонен номер;

- ЕГН (когато физическото лице е пожелало издаване на фактура), респ. ЕИК за юридически лица;
- данни за поне едно упълномощено лице за сключване на сделки (валидно само при юридическите лица – например, собственик на фирмата), позиция на лицето, упълномощено за сключване на сделка (например при собственик на фирмата или друг служител);
- имейл адрес.

ii) В допълнение към горепосоченото, НИКО събира и съхранява и следните лични данни за регистрираните потребители:

- история на поръчки/заявки
- честота на посещенията
- продукти в кошницата за поръчки или в списъка с любими продукти
- участия в промоции

iii) В случай, че бъде поискано доставки да се осъществят спрямо трето лице, различно от посетителя/регистрирания потребител, последният потвърждава, че носи пълната отговорност да уведоми и да получи надлежно съгласие от лицето, посочено като получател, за представянето на личните му данни на НИКО, с единствената цел да се доставят съответните доставки и посетителят/регистрираният потребител поема пълна отговорност за каквито и да било претенции от страна на това лице (получател) срещу НИКО. Във всички други случаи, ако НИКО получи информация за трети лица във връзка с взаимодействието с посетителя или регистрирания потребител, тогава последният следва да има правно основание за предоставяне на тези данни (в случаите, при които посетителят или регистрираният потребител предоставя данните), например съгласието на третото лице, и във всички случаи посетителят или регистрираният потребител следва да информира третите лица за това как НИКО ще обработва техните данни и да предостави другата необходима информация, съдържаща се в настоящата Политика за защита на личните данни.

iv) Също така, информираме посетителя и регистрирания потребител, че по отношение на комуникацията с тях от страна на НИКО, същото обработва данните за контакт, които посетителят/регистрираният потребител предоставя, в съответствие с Директива 2002/58/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 12 юли 2002 година относно обработката на лични данни и защита на правото на неприкосновеност на личния живот в сектора на електронните комуникации (Директива за правото на неприкосновеност на личния живот и електронни комуникации), включително измененията и допълненията в нея, както и приложимото национално законодателство. Освен това, когато на потребителя се изпращат уведомления за промени в Общите условия за ползване на сайта и електронната система за поръчки/заявки на НИКО и/или настоящата Политика за защита на личните данни, чрез SMS/Вайбър (Viber)/електронна поща (имейл) и други подобни услуги за комуникация и тези уведомления съдържат хипервръзка (hyperlink), е възможно да се запише IP адресът (IP address) на електронното устройство на потребителя (мобилен телефон, таблет, компютър и т.н.), за да може да бъде доказано, че потребителят е получил информация за промените.

v) НИКО обработва и други данни, които са необходими за изпълнение на целите, посочени в раздел 1, буква а) по-горе.

**в) Получатели на данни:** За отделните цели на обработване данни на потребителите могат да бъдат разкривани на следните лица (те биха могли да бъдат обработващи или администратори на лични данни):

i) Съответните работници/служители на НИКО.

ii) Данъчните и други власти в случай на съответна проверка и/или други власти, съгласно предвиденото в законодателството.

iii) Дружеството, което предоставя услуги за управление на клиенти по отношение на електронните системи за поръчки и което е поело, наред с други задължения, регистрирането, актуализирането и поддържането на базата данни с лицата, в качеството на обработващ лични данни от името на НИКО и в съответствие със съответните писмени нареждания на НИКО и/или което и да е друго дружество, което може да предоставя на НИКО подобни услуги по обработване на данни в бъдеще, вместо или в сътрудничество с горепосоченото дружество.

iv) Външни партньори, предоставящи на НИКО интернет услуги, съхранение и управление на онлайн поръчки/заявки, куриерски услуги, услуги за анализ на данни за продажби, доставчици на услуги за електронна търговия и центрове за обслужване на клиенти (кол центрове), за които се прилагат специфични строги условия за обработване на данни, които са договорени с НИКО, в качеството му на администратор на данните. НИКО може също да разкрива лични данни на други лица, предоставящи услуги на НИКО, като банки, счетоводители, одитори, юристи, професионални консултанти и т.н., съобразно приложимото законодателство.

v) С оглед изпращането на комуникация чрез SMS и услуги за комуникация ОТТ (over-the-top), като Вайбър (Viber), УатсАп (WhatsApp) и др., определени лични данни се предоставят на съответните доставчици на услуги и мобилни оператори. За повече информация относно това обработване на данни, моля, вижте съответните условия и политики за защита на личните данни, прилагани от съответните доставчици на услуги/мобилни оператори.

По отношение на всички процедури по събиране и обработване на данни, НИКО изисква от своите работници/служители, лицата, имащи качество на обработващи лични данни, и агентите си да спазват изцяло разпоредбите на Общия регламент относно защитата на данните, както и приложимото действащо българско законодателство, свързано със защита на личните данни, като те са обвързани с договорни задължения за спазване на изискванията. НИКО изисква от своите работници/служители, доставчиците на уебсайта, както и от трети лица – негови партньори, да предприемат всички необходими технически и организационни мерки (включително подходящи политики и процедури за предотвратяване разкриването на личните данни на посетителите/регистрираните потребители и да са приели и приложили процедури за управление и обработване на лични данни по начин, който е законосъобразен и осигурява защита в съответствие с Общия регламент относно защитата на данните).

**г) Права на субекта на данните:** Всеки посетител или регистриран потребител, като субект на данни, може по всяко време да упражнява своите права, както това е

предвидено в Общия регламент относно защитата на данните и по-специално членове от 12 до 23 от него и националното законодателство и по-конкретно:

i) правото да се получи информация и достъп до данните и/или да се получи копие от данните, обработвани от НИКО: субектът на данните има право да получи потвърждение дали се обработват лични данни, свързани с него, и ако това е така, да получи достъп до данните и информация, свързана с тях, както и копие от тези данни.

ii) правото на ограничаване на обработването на неговите/нейните данни: субектът на данните може да изисква от НИКО ограничаване на обработването на лични данни, отнасящи се до него/нея.

iii) правото на коригиране/попълване или изтриване на част от или на всички на личните му данни (правото на изтриване също се нарича право „да бъдеш забравен“): субектът на данните може да изисква от нас коригирането на неточни лични данни, свързани с него/нея, попълването на непълни лични данни, свързани с него/нея (като се имат предвид целите на обработването), както и изтриването на лични данни, свързани с него/нея.

iv) правото на възражение, тоест да се противопостави на обработването на личните му данни: субектът на данните има право, по всяко време и на основания, свързани с неговата/нейната конкретна ситуация, на възражение срещу обработване на лични данни на основание „легитимен интерес“. За да продължи обработването, НИКО следва да докаже, че съществуват убедителни легитимни основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данните, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции. Ако на това основание („легитимен интерес“) НИКО обработва данни на субекта на данните за целите на директния маркетинг, то при подадено от субекта на данните възражение, НИКО ще е длъжно да прекрати обработването. Когато лични данни се обработват за целите на научни или исторически изследвания или за статистически цели, субектът на данните има право, въз основа на конкретното си положение, да възрази срещу обработването на лични данни, отнасящи се до него/нея, освен ако обработването е необходимо за изпълнението на задача, осъществявана по причини от публичен интерес.

v) правото на преносимост на данни: ако НИКО обработва лични данни на основание „изпълнение на договор, по който субектът на данните е страна“ или основание „съгласие“, субектът на данните може да изисква от НИКО да получи личните данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и/или НИКО да предаде личните данни на друг администратор на лични данни.

НИКО ще предприеме действията, поискани от субекта на данните (чрез упражняване на някое от горепосочените права), само когато са изпълнени условията по отношение на съответното право съгласно Общия регламент относно защитата на данните.

Горепосочените права могат да се упражнят, както следва:

За упражняване на **правото на достъп, на изтриване (частично или изцяло)** или на **коригиране/попълване на лични данни**, НИКО предоставя възможност на регистрираните потребители на уебсайта [www.tortiniko.com](http://www.tortiniko.com) и/или мобилното

приложение „Торти НИКО“, да преглеждат, коригират/попълват личните си данни чрез личния им потребителски профил на уебсайта [www.tortiniko.com](http://www.tortiniko.com) , използвайки опцията „Моят профил“ и полето „Лични данни“ или да поискат достъп до, частично или пълно изтриване или коригиране/попълване на техните данни чрез електронно съобщение (имейл) на [marketing@tortiniko.com](mailto:marketing@tortiniko.com)

Потребителите на [www.tortiniko.com](http://www.tortiniko.com) , които правят поръчки/заявки като посетители, или други потребители на уебсайта [www.tortiniko.com](http://www.tortiniko.com) или мобилното приложение “Торти НИКО“, (като потребители, които са се свързали с НИКО 33 ЕООД, чрез онлайн формуляра за контакт в уебсайта или мобилното приложение, или по телефона, или по електронна поща /имейл/), могат да упражнят тези права като изпратят съобщение по електронна поща (имейл) на [marketing@tortiniko.com](mailto:marketing@tortiniko.com)

За да упражни правото си да управлява търговската комуникация от НИКО относно някой или всички начини за комуникация (електронна поща /имейл/, SMS или Вайбър /Viber/ на мобилен телефон и т.н.), всеки потребител може да ги управлява чрез своя личен потребителски профил в [www.tortiniko.com](http://www.tortiniko.com) , използвайки опцията „Управление на личната информация“ (прилага се само за регистрирани потребители) или чрез изпращане на съобщение по електронна поща (имейл) на [marketing@tortiniko.com](mailto:marketing@tortiniko.com)

**За правото на преносимост на личните данни,** НИКО предоставя възможност на субектите на данни (в случаите, посочени в раздел 2, буква г), т. в) по-горе) да получат личните си данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат или/и да бъдат предадени на друг администратор на данни, като подадат съответно искане на електронна поща (имейл) с адрес: [marketing@tortiniko.com](mailto:marketing@tortiniko.com)

НИКО ще предприеме всички разумни и технически осъществими стъпки за удовлетворяване на искането на субекта на данните в рамките на един (1) месец от датата на валидното подаване на искането. В този случай, уведомяваме субекта на данните, че е налице минимум от негови/нейни данни, който е необходимо да се запазят от НИКО, с оглед защита на легитимните му интереси. Уточняваме още, че за подаване на валидно искане, е необходима подходяща идентификация на потребителя, за да се гарантира, че лицето, подаващо искане от субект на данни, е действителният субект на данните по отношение на съответните конкретни данни.

Заличаването на потребителски профил на регистриран потребител на [уебсайта www.tortiniko.com](http://www.tortiniko.com) или в мобилното приложение “Торти НИКО“ може да се извърши чрез искане по електронна поща (имейл) на адрес на електронна поща (имейл): [marketing@tortiniko.com](mailto:marketing@tortiniko.com)

**д) Срок за съхранение на данни:** Личните данни на потребителя, който прави поръчка на стока/заявка за доставка като посетител, ще бъдат анонимизирани от НИКО след четиридесет (40) дни от завършването или отмяната на конкретната поръчка/заявка. Данните на регистрирания потребител ще бъдат запазени и обработвани от НИКО, докато регистрираният потребител поиска заличаване на своя потребителски профил. Въпреки това, някои необходими лични данни, свързани с договорите на регистрирания потребител/посетител с НИКО, както и доказателство за уведомяването за обработването на неговите/нейните данни могат да бъдат запазени като информация относно посетителя или регистрирания потребител, като средство за установяване на



законосъобразното обработване на данните от страна на НИКО и/или с оглед гарантиране правните претенции на страните и/или с оглед спазване а законови задължения, напр. за данъчни цели и/или с оглед изпращане на маркетингова комуникация (моля, вижте буква а) от раздел 2 по-горе). Данните, събрани, когато се свързвате с НИКО, като използвате онлайн формуляра за контакт в нашия уебсайт или по телефон или електронна поща (имейл) (ако това не е свързано с конкретно договорно отношение между Вас и НИКО, ще бъдат анонимизирани до две (2) години след тази комуникация, освен ако е необходимо данните да се запазят след този период.

**е) Специални категории лични данни:** За целите на настоящото обработване, НИКО, не събира, нито изисква разкриване на чувствителни лични данни (специални категории лични данни).

**ж) Задължение за прозрачност:** За всякаква информация относно данни на потребителите, както и тяхното обработване и защита, всеки субект на данни може да се обърне към длъжностното лице по защитата на данните на [marketing@tortiniko.com](mailto:marketing@tortiniko.com)

### **Право за подаване на жалба:**

Уведомяваме потребителите, че те имат право да подадат жалба пред компетентния надзорен орган (в България това е Комисията за защита на личните данни, адрес: бул. Проф. Цветан Лазаров 2, гр. София 1592; електронна поща (имейл): [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg); уебсайт: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)).

### **з) Технически и организационни мерки:**

НИКО, използваните от него обработващи лични данни и всяко трето лице, посочено от НИКО като негов представител или агент, които имат достъп до лични данни, са договорно обвързани да прилагат подходящи технически и организационни мерки, за да защитят възможно най-добре личните данни срещу случайно или неправомерно унищожаване или загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп и като цяло да осигурят законосъобразното им обработване (включително, осъществяването на дистанционен достъп до данни), както и да осигурят възможност за възстановяване наличността на и достъпа до данни. Тези мерки имат за цел да осигурят ниво на сигурност, което отговаря на рисковете, произтичащи от съответното обработване на данни, като се вземат предвид естеството и критичността на данните, технологичното развитие, разходите за прилагане и естеството, обхвата, контекста и целите на всяко конкретно обработване, като се прилагат процедури за редовно изпитване, преценяване и оценка на ефективността на тези техники и организационни мерки. При всички случаи, НИКО, използваните от него обработващи лични данни и неговите агенти/сътрудници се ангажират да поддържат поверителността на личните данни и да не разкриват или позволяват достъп до личните данни на което и да било трето лице, без предварително информиране на субекта на данните, освен ако такъв достъп е изрично предвиден в законодателството.

**и) Социалните приставки /Social Plug-ins/, бутони Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, Pinterest или др.** Може да ги използвате, ако желаете това. Тези бутони водят към уебсайтове на трети лица, които събират и обработват лични данни съгласно свои собствени политики. Ние не носим отговорност за съдържанието на и обработването на данни, извършвано от тези уебсайтове и Ваша е отговорността да се информирате за

техните политики за защита на личните данни. Поставили сме тези приставки/бутони, за да направим уебсайта ни по-функционален за посетители, както и за да популяризираме нашата дейност и доставки, ако Вие доброволно споделите наше съдържание в съответните уебсайтове. Приемаме за наш легитимен интерес да присъстваме в тези социални мрежи и да се опитваме да популяризираме нашите доставки. Позоваваме се на нашите легитимни интереси да установим присъствие в електронни социални мрежи и да се опитваме да популяризираме нашите доставки. Ако заявите предпочитанията си на нашата уебстраница (напр. ако харесате /“like”/ нашата страница) или ни последвате (“follow”) в онлайн доставка на социална мрежа, това означава, съгласно практиките на съответните социални мрежи, че ще виждате съобщения, реклами или материали, публикувани от нас на нашата страница в съответната социална мрежа и че ние ще получим информация от Вашия публичен профил в същата социална мрежа. Ако отправите въпрос чрез съответната страница или направите публикация, те ще бъдат видими за всичките „приятели“ и „последователи“ в нашата страница в съответната социална мрежа и ние можем да използваме възможностите, предоставяни от същата мрежа, за да ви отговорим. Ако ни изпратите лично или директно съобщение (PM или DM), трябва да знаете, че съдържанието им, ще бъде достъпно, във всеки конкретен случай, за определени работници/служители на НИКО, както и за трети лица, на които сме възложили управлението на нашите страници и дейност в социални мрежи. Не следва да правите публикации на страниците ни в социални мрежи или да ни изпращате съобщения с обидно или противоправно съдържание и не следва да споделяте с нас лични данни на трети лица, освен ако сте получили тяхното валидно съгласие. Освен това, не следва да публикувате в нашите страници в социални мрежи или да използвате тези средства за комуникация, за да ни изпращате каквито и да било чувствителни (специални категории) данни или данни за непълнолетни, тъй като не можем да гарантираме сигурността и ограничаването на достъпа до тези данни. Всякакви публикации или лични/директни съобщения, които не отговарят на ограниченията по предходните две изречения, ще бъдат изтрети, а данните на потребителя може да бъдат предоставени на компетентните власти, ако публикацията или съобщението представляват също така и неправомерно деяние.

**й) Връзки (линкове) към уебсайтове, приставки (plug-ins) и приложения на трети лица:** Уебсайтът [www.tortiniko.com](http://www.tortiniko.com) , респ. мобилното приложение „Торти НИКО“, може да съдържа връзки (линкове) към уебсайтове, приставки (plug-ins) и приложения на трети лица. Натискането или активирането на тези връзки (линкове) може да позволи на трети лица да събират или споделят данни за потребителя. НИКО не контролира тези уебсайтове, приставки (plug-ins) и приложения на трети лица и не носи отговорност за техните изявления/политики за защита на личните данни и за обработването на лични данни, извършвано от тях. В случай, че потребителят напусне уебсайт [www.tortiniko.com](http://www.tortiniko.com) или мобилното приложение „Торти НИКО“, НИКО му/й препоръчва да прочете изявлението/политиките за защита на личните данни на всеки уебсайт, който посещава. Поставянето на тези връзки (линкове) на уебсайта [www.tortiniko.com](http://www.tortiniko.com) и/или в мобилното приложение „Торти НИКО“ се основава на легитимен интерес на НИКО за подобряване на производството, доставките му и изобщо за развиване на дейността му.

### 3. Сигурност

Протоколът SSL (Secure Sockets Layer) в момента е световен стандарт в интернет за сертифициране на уебсайтове за потребителите на интернет и за криптирането на данни

между потребителите на интернет и уеб сървърите. Криптираната SSL комуникация изисква цялата информация, която се изпраща между потребител и сървър, да бъде криптирана от изпращащия софтуер и да бъде декриптирана от приемащия софтуер, като по този начин защитава личната информация по време на предаване. Освен това, цялата информация, предадена с SSL, е защитена от механизъм, който автоматично определя дали данните са се променили по време на предаването.

В допълнение, паролата, която настройвате, когато се регистрирате в уебсайта [www.tortiniko.com](http://www.tortiniko.com) предоставя лична сигурност. За да позволим достъп до Вашия онлайн потребителски профил и до наличната Ваша лична информация, първо трябва да въведете потребителското име и парола. Поради тази причина, трябва да съхранявате тази информация по сигурен начин, за да не попадне в ръцете на неоторизирани трети лица. Освен това Ви съветваме да създадете парола, като използвате символи в комбинация с буквено-цифрови знаци.

*Всички транзакции, извършвани чрез [www.tortiniko.com](http://www.tortiniko.com) се уреждат от международното и европейското право, което регулира въпросите, свързани с електронната търговия, както и от приложимото българско законодателство.*

НИКО декларира, че личните данни на потребителите няма да бъдат използвани за цел, различна от целите, посочени в настоящата Политика за защита на личните данни, без предварително уведомяване на и, когато е необходимо, изрично съгласие от страна на субекта на данните.

НИКО може да променя настоящата Политика за защита на личните данни по всяко време. Следва да я проверявате редовно за промени.

Настоящата Политиката за защита на личните данни е приложима от: 28.07.2022 г.